

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 09.10.2026

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана индивидуальным предпринимателем Ивановой Анастасией Вадимовной (ИНН [ИНН], ОГРНИП [ОГРНИП]), адрес для корреспонденции: [почтовый адрес для корреспонденции] (далее — Оператор), и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях при использовании сайта Оператора.

Настоящий документ применяется к сайту Оператора: [адрес сайта]. Для целей настоящей Политики указанный сайт, включая его страницы, раздел «Полезно», формы записи, предварительную диагностику и связанные сервисы, далее именуется — Сайт.

Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет цели, состав, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности.

1. Общие положения

1.1. Политика является официальным документом Оператора и подлежит опубликованию в свободном доступе на Сайте.

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным Пользователей, которые Оператор обрабатывает при использовании Сайта, форм записи на консультацию, предварительной диагностики, переписки по электронной почте, по телефону, через мессенджеры и иные каналы связи.

1.3. Использование Сайта означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, такое согласие оформляется отдельно от иных документов и подтверждений Пользователя.

1.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные данные о себе.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта и не направлять свои персональные данные через формы Сайта.

2. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю без

использования дополнительной информации.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор — индивидуальный предприниматель Иванова Анастасия Вадимовна, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому Пользователю.

Пользователь — любой посетитель Сайта, направивший заявку или сообщение либо использующий функционал Сайта.

Консультация — психологическая консультация, проводимая Оператором очно или онлайн на основании отдельной договорённости с Пользователем.

Cookies — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя и используемые для работы Сайта, аналитики и улучшения пользовательского опыта.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.3. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными.

3.4. При обработке обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных.

3.5. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор или законодательство Российской Федерации.

4. Цели обработки, состав данных и правовые основания

Цель обработки	Категории персональных данных	Правовое основание	Действия с данными
Обработка заявок на консультацию, связь с Пользователем, согласование даты, времени и формата встречи.	Имя, номер телефона, выбранный способ связи (MAH, Telegram, звонок), формат и удобное время консультации, ответы предварительной диагностики (если Пользователь решил их приложить), адрес страницы отправки заявки, рекламные метки (UTM).	Согласие Пользователя.	Сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, удаление, уничтожение.

Цель обработки	Категории персональных данных	Правовое основание	Действия с данными
Заключение и исполнение договора оказания консультационных услуг, приём оплаты.	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об оплате.	Заключение и исполнение договора по инициативе Пользователя; требования законодательства РФ.	Сбор, запись, хранение, использование, архивирование, уничтожение.
Ответы на обращения, поступившие по электронной почте, по телефону или через мессенджеры.	Имя, контактные данные, содержание обращения.	Согласие Пользователя; законные интересы Оператора.	Сбор, хранение, использование, удаление.
Рекламные и информационные рассылки: новости, полезные материалы, приглашения на консультации и мероприятия.	Имя, номер телефона, адрес электронной почты, данные мессенджеров.	Отдельное согласие на получение рекламных и информационных рассылок.	Сбор, хранение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.
Аналитика работы Сайта, улучшение интерфейса, оценка эффективности рекламы.	IP-адрес, cookies, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, источник перехода, просмотренные страницы и действия на Сайте, дата и время доступа.	Согласие на использование cookies; законные интересы Оператора.	Сбор, запись, обезличивание, анализ, хранение, удаление.
Соблюдение требований налогового и иного законодательства РФ.	Данные договоров и платёжных документов.	Требования законодательства РФ.	Хранение, учёт, передача уполномоченным органам при наличии законных оснований, уничтожение.

5. Сведения, которые не нужно указывать в формах

5.1. Оператор не запрашивает через формы Сайта сведения о состоянии здоровья, интимной жизни, религиозных и политических убеждениях и иные специальные категории персональных данных. Пользователю не следует указывать такие сведения в формах и при первичной переписке.

5.2. Ответы предварительной диагностики носят обобщённый характер (тип ситуации, запрос, предпочтительный формат) и используются только для подготовки к консультации.

5.3. Сведения, которые Пользователь сообщает во время Консультации, составляют профессиональную тайну психолога. Они не фиксируются на Сайте, не публикуются и не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6. Категории субъектов персональных данных

- посетители Сайта;
- лица, направившие заявку на консультацию или обращение;
- клиенты Оператора;
- лица, давшие согласие на получение рассылок;
- лица, взаимодействующие с Оператором по электронной почте, по телефону, через формы Сайта и мессенджеры.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных — с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.2. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.3. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора при условии соблюдения такими лицами конфиденциальности и требований законодательства о персональных данных. К таким лицам могут относиться: хостинг-провайдер Сайта, сервисы электронной почты и рассылок, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «Яндекс»), сервисы видеосвязи для онлайн-консультаций, платёжные и бухгалтерские сервисы.

7.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, за исключением случаев, когда она необходима для использования выбранных Пользователем сервисов связи (например, мессенджера Telegram) или для оперативного получения Оператором уведомлений о заявках, и осуществляется с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

8. Cookies и сервисы веб-аналитики

8.1. Сайт использует cookies, необходимые для корректной работы Сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и повышения эффективности рекламных кампаний.

8.2. На Сайте установлен сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «Яндекс»), включая технологии «Вебвизор» и карту кликов. Получаемые с их помощью данные, как правило, не позволяют Оператору самостоятельно установить личность Пользователя без дополнительных данных. Значения, вводимые Пользователем в поля форм, не используются Оператором для аналитики.

8.3. Пользователь может ограничить или отключить cookies в настройках браузера. В этом случае отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

8.4. При первом посещении Сайта Пользователь видит уведомление об использовании cookies. Продолжая использовать Сайт после появления уведомления, Пользователь подтверждает согласие с использованием cookies в объёме, указанном в настоящей Политике.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Данные, направленные через формы Сайта, хранятся до достижения целей обработки, но не более 180 дней с момента последнего взаимодействия, если не возникли договорные отношения или иные законные основания для дальнейшего хранения.

9.2. Данные, связанные с заключением и исполнением договоров, хранятся до полного исполнения обязательств, а также в течение сроков, установленных законодательством РФ, включая сроки исковой давности и сроки хранения налоговых документов.

9.3. Данные, используемые для рекламных и информационных рассылок, обрабатываются до отзыва согласия Пользователем либо до прекращения рассылки Оператором.

9.4. Технические данные и cookies хранятся в сроки, определяемые типом cookies, настройками браузера Пользователя и используемыми сервисами аналитики.

9.5. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия, если отсутствуют иные законные основания для обработки, персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию.

10. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. В частности, Оператор:

- ограничивает доступ к персональным данным кругом лиц, которым он необходим для выполнения обязанностей;
- использует защищённое соединение (HTTPS) при передаче данных через формы Сайта;
- хранит резервные копии заявок вне публичного доступа;
- применяет пароли и средства защиты к информационным системам, в которых обрабатываются персональные данные;
- проводит внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

11. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рассылок;
- потребовать прекращения обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12. Порядок обращения к Оператору

По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты hr.ivanowa@yandex.ru, по телефону +7 (903) 241-08-98 либо направить письменное обращение по адресу: [\[почтовый адрес для корреспонденции\]](#).

Запрос должен позволять идентифицировать Пользователя и содержать сведения, необходимые для рассмотрения обращения. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством РФ.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласия Пользователя.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.3. Актуальная редакция Политики доступна на Сайте: [\[адрес сайта\]](#).

14. Сведения об Операторе

Оператор: индивидуальный предприниматель Иванова Анастасия Вадимовна, ИНН [\[ИНН\]](#), ОГРНИП [\[ОГРНИП\]](#). Адрес для корреспонденции: [\[почтовый адрес для корреспонденции\]](#). Электронная почта: hr.ivanowa@yandex.ru. Телефон: +7 (903) 241-08-98. Сайт: [\[адрес сайта\]](#).