

Пользовательское соглашение

Редакция от 09.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между индивидуальным предпринимателем Ивановой Анастасией Вадимовной (ИНН [ИНН], ОГРНИП [ОГРНИП]), адрес для корреспонденции: [почтовый адрес для корреспонденции] (далее — Администрация Сайта), и любым лицом, использующим сайт [адрес сайта] (далее — Пользователь).

1.2. Для целей Соглашения указанный сайт, его страницы, раздел «Полезно», формы записи, предварительная диагностика и связанные сервисы совместно именуются — Сайт.

1.3. Соглашение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными применимыми актами РФ.

1.4. Использование Сайта, просмотр материалов, направление заявок и сообщений означает полное и безусловное принятие условий настоящего Соглашения.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.

1.6. Администрация вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

2. Термины и определения

Сайт — совокупность информации, программ для ЭВМ, графических материалов, статей, форм записи и иных материалов, доступных по адресу [адрес сайта].

Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт.

Контент — тексты, статьи, изображения, фотографии, дизайн, видео и иные материалы, размещённые на Сайте.

Заявка — запрос на консультацию или иное обращение Пользователя, направленное через формы Сайта, по электронной почте, по телефону или через мессенджеры.

Услуги — индивидуальные и парные психологические консультации и иные услуги Администрации, представленные на Сайте.

3. Информация о Сайте

3.1. Сайт предоставляет Пользователям информацию об Услугах, о специалисте, форматах работы и контактных данных Администрации, а также материалы раздела «Полезно» и интерфейсы для направления заявок.

3.2. Информация на Сайте, включая сведения о стоимости Услуг, носит справочный характер и не является публичной офертой в смысле статьи 437 ГК РФ, если прямо не указано иное. Окончательные условия консультации согласуются с Пользователем индивидуально.

3.3. Статьи и иные материалы Сайта носят информационный характер и не заменяют индивидуальную консультацию специалиста. Предварительная диагностика на Сайте не является психологическим или медицинским диагнозом.

3.4. Сайт и Услуги не являются медицинской или экстренной психологической помощью. При угрозе жизни и здоровью Пользователь должен обратиться в экстренные службы по номеру 112.

3.5. Сайт не является средством массовой информации и не подлежит регистрации в качестве СМИ.

3.6. Администрация вправе изменять содержимое, структуру, дизайн и функциональность Сайта без предварительного уведомления Пользователей.

4. Правила использования Сайта

4.1. Пользователь обязуется использовать Сайт добросовестно, не нарушать законодательство РФ, права Администрации и третьих лиц.

4.2. Пользователь обязуется не направлять через Сайт недостоверные, незаконные, оскорбительные материалы, вредоносный код, спам и иную информацию, нарушающую права третьих лиц.

4.3. Запрещается автоматизированный сбор информации с Сайта, копирование баз данных и иное использование технических средств без письменного согласия Администрации.

4.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность данных, направленных через формы Сайта, по электронной почте, по телефону и через мессенджеры.

4.5. Пользователь не вправе использовать Сайт способом, который может нарушить его работоспособность, безопасность или доступность для других пользователей.

5. Заявки и консультации

5.1. Пользователь может направить заявку на индивидуальную или парную консультацию в очном или онлайн-формате.

5.2. Направление заявки не означает автоматического заключения договора. После получения заявки Администрация связывается с Пользователем выбранным им способом, чтобы согласовать дату, время, формат и стоимость консультации.

5.3. Консультации проводятся с совершеннолетними лицами. Консультации несовершеннолетних возможны только с согласия их законных представителей.

5.4. Психолог не даёт гарантий конкретного результата, в том числе сохранения отношений или изменения решений других людей. Решения, принимаемые по итогам консультаций, остаются за Пользователем.

5.5. Порядок переноса и отмены консультации согласуется с Пользователем при записи.

6. Оплата Услуг

6.1. Услуги оказываются на основании договорённости сторон, в том числе путём акцепта условий, согласованных в переписке, либо отдельного договора.

6.2. Стоимость, продолжительность и порядок оплаты Услуг согласуются с Пользователем до начала консультации. Оплата подтверждается чеком или иным платёжным документом.

6.3. Возвраты и претензии рассматриваются в порядке, установленном договорённостью сторон и законодательством РФ.

7. Конфиденциальность

7.1. Сведения, которые Пользователь сообщает на консультации, составляют профессиональную тайну психолога и не разглашаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Консультации не записываются на аудио или видео без отдельного согласия Пользователя.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Исключительные права на Контент, дизайн, структуру и иные материалы Сайта принадлежат Администрации либо соответствующим правообладателям.

8.2. Копирование, распространение, переработка, публикация и коммерческое использование материалов Сайта допускаются только с письменного согласия правообладателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

8.3. Допускается цитирование материалов Сайта в объёме, оправданном целью цитирования, при наличии активной ссылки на Сайт.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

9.2. Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламных и информационных рассылок оформляются отдельно от настоящего Соглашения.

9.3. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные и не передавать Администрации персональные данные третьих лиц без законных оснований.

10. Ограничение ответственности

10.1. Сайт и размещённые на нём материалы предоставляются в режиме «как есть». Администрация не гарантирует полного соответствия Сайта ожиданиям Пользователя.

10.2. Администрация не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта, вызванные техническими причинами, профилактическими работами, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.

10.3. Администрация не несёт ответственности за последствия самостоятельного применения Пользователем информации из материалов Сайта без консультации со специалистом.

10.4. Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Администрация не несёт ответственности за содержание, доступность и политику обработки данных таких сайтов.

11. Заключительные положения

11.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. Споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путём переговоров и направления письменных претензий.

11.3. Если отдельное положение Соглашения будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

11.4. Актуальная редакция Соглашения размещается на Сайте.

12. Сведения об Администрации Сайта

Администрация Сайта: индивидуальный предприниматель Иванова Анастасия Вадимовна, ИНН [ИНН], ОГРНИП [ОГРНИП]. Адрес для корреспонденции: [почтовый адрес для корреспонденции]. Электронная почта: hr.ivanowa@yandex.ru. Телефон: +7 (903) 241-08-98. Сайт: [адрес сайта].